

法人向け福利厚生サービス

わかるかいごBiz

をよりご活用いただくために



目次

ご利用までの準備

- | | | |
|---|--------------------|----|
| 1 | わかるかいごBizとは | 02 |
| 2 | Webサイトにログインしてみましょう | 03 |
| 3 | 新規会員登録をしてみましょう | 04 |

本サービスの活用方法

- | | | |
|-----|-------------------|----|
| 4 | 疑問や不安を質問してみましょう | 06 |
| 4-1 | 電話相談 | |
| 4-2 | メール相談 | |
| 4-3 | Web相談 | |
| 5 | 本サービスを他の方にご紹介頂くには | 08 |

各種情報の調べ方

- | | | |
|---|---------------------|----|
| 6 | 現在の状況やテーマから調べてみましょう | 09 |
|---|---------------------|----|

1 わかるかいごBizとは

わかるかいごBizは「仕事と介護の両立支援」をコンセプトに提供している法人向けの福利厚生サービスです。社内制度や従業員様の働き方だけではカバーしきれない介護の課題に対し、介護に関する情報提供の他、専門知識を有したスタッフが相談業務や手続き代行などのサポートを行わせて頂きます。対象は、ご契約頂いている企業様にお勤めの従業員の皆様に加えそのご家族の方となります。

どんな人向けのサービスなの？

たとえば、親御さんが65歳以上になりそろそろ介護のことも考えなきゃ、と考えている方。
 たとえば、ご自身の将来を考える上で介護保険などのこともきちんと理解しておきたいと考えている方。
 親御さんと遠く離れており不安を感じている方や、もちろん既に親御さんの介護が必要となっている方も。
 介護に関する不安・疑問がある方皆様にご活用いただけるサービスです。

【ご利用いただけるサービス】

- ✓ 現在の介護状況に合わせた情報の検索
 - ✓ コンシェルジュによるきめ細かな介護サポート(電話、メール)
 - ✓ 全国のケアマネジャーへのweb相談
 - ✓ 動画による介護セミナー、介護技術情報
 - ✓ メールマガジンによる定期的な介護情報の入手
 - ✓ 全国の介護施設、介護事業所の検索
- ※電話相談以外は、365日24時間利用可能です。



本サービスの特長

介護専門の相談員や複数のケアマネジャーが、以下のようなご相談に対するソリューションをご提供いたします。

【既に介護を行われている方】

今利用しているサービス、プランの見直しに関する相談や新たなサービス情報の確認 など

【まだ介護を行っていない方】

ご家族が介護状態となるのを予防するための方法や、実際に介護が必要となった場合の手続きや不安等の相談 など

解説

※ケアマネジャー

介護保険法において要支援・要介護認定を受けた人からの相談を受け、居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、他の介護サービス事業者との連絡、調整等を取りまとめる都道府県認定の公的資格を有する専門職

2 Webサイトにログインしてみましょう

<https://wakarukaigo.jp/iif> にアクセスしてください。

初回ログインの場合は右側の入力欄に、企業向けに配布されている「企業ID」と「パスワード」を入力してログインを押してください。

(左側のログイン部分は、基本情報※を入力した際にご利用いただくものとなります)

※基本情報：P4[新規会員登録をしてみましょう]をご参照ください。

また、本webサイトは社外のインターネット環境からもアクセス可能です。

「わかるかいご」の福利厚生サービスわかるかいごbizのログインページです。

仕事と介護の両立支援サービス
わかるかいごBiz

ログイン情報の入力

個人IDをお持ちの方はこちら

- 個人ID (登録メールアドレス)
- パスワード

ログインする

※既に基本情報 (メールアドレスやニックネームなど) の登録がお済みの方

[※パスワードをお忘れの方はこちら](#)

企業IDのみをお持ちの方はこちら

- 企業ID
- パスワード

ログインする

※企業パスワードは定期的に更新されます。
※個人IDをお持ちの方は 個人IDでログインして下さい。

御社の企業 ID とパスワード

企業 ID

パスワード

3 新規会員登録をしてみましょう

わかるかいごBizにログインすると、以下の画面が表示されます。ここから、各種情報の閲覧や相談サービスなどの利用が可能となります。

但し、一部は個別の基本情報登録後にしかご利用いただけないサービスがあります。

そのため、まずは左上の「新規登録はこちら」から基本情報を登録してみましょう。

※1分程度の簡単な内容です。

仕事と介護の両立支援サービス
わかるかいごbiz

→わかるかいごBizの使い方 文字サイズ 小 中 大

基本情報登録はお済みですか?
ID (メールアドレス)
パスワード
→パスワードを忘れた場合
ログイン
→新規登録はこちら

お知らせ
『かいごの基礎知識』を更新しました。(2012/07/11)

今のうちから考えておきたい
親の介護のリスク管理 詳しくはこちら
親孝行できる期間を延ばす方法
今のうちだからできる親孝行
自分の介護リスク管理 詳しくはこちら
20～30年後の社会はどんな状態?
将来を分ける健康管理ポイント

かいごをはじめる
電話相談
お電話でのお問い合わせはこちら
メール相談
メールでの相談も可能です
WEB相談
複数の専門家にWEBで相談可能

介護ニュース
みんなのかいご相談
かいごの基礎知識
介護相談員ブログ

ご家族の介護必要度別コンテンツ
ご家族が介護状態の方へ
実際の介護に役立つ豆知識を紹介しています。
50代の方の利用が多いコンテンツです。
詳しくはこちら
ご家族がご高齢の方へ
ある日突然やってくる介護に備え、今から準備できることを具体的に紹介しています。
40代の方の利用が多いコンテンツです。
詳しくはこちら
介護の心構えとお金
まだまだ実感できない「介護」でも、万一のときにあわてずに済むよう、将来に備えましょう。20～30代の方の利用が多いコンテンツです。
詳しくはこちら

親御さんについて、気になる点はありませんか？(あてはまる項目をチェック！)
 食事量や内容に不安がある
 持病を持っている
 親が過去に入院・長期通院したような大病・怪我にかかったことがある
 現在、介護サービスを利用している
 70歳以上

基本情報を入力頂くと、以下のようなメリットがあります。

- ✓ 介護相談員へご質問頂く際、登録条件に基づいて調査・ご回答いたします。
- ✓ ご家族や同僚の方も、招待いただくと無料で利用いただけるようになります。
- ✓ ケアマネジャーへの相談ができる「みんなのかいご相談」の投稿ができます。
- ✓ 「みんなのかいご相談」への返信があった場合、メールでお知らせします。
- ✓ かいごニュースや最新相談、又は、登録いただいたご自身やご家族がお住まいの地域の最新情報をお伝えします。

3 仮登録および本登録をしてみましょう

- ① 「新規会員仮登録」画面にて、メールアドレスとパスワードを入力後、「この内容で送信する」をクリックし、仮登録を行ってください。

新規会員仮登録 情報入力画面

メールアドレスを登録して会員登録を進める

メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数半角 (携帯不可))</small>
メールアドレス (再入力)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
パスワード	<input style="width: 60%;" type="password"/> <small>(半角英数6文字以上)</small>

- ② ご登録頂いたメールアドレス宛に届いたメール本文に記載されている URL にアクセスし、「新規会員本登録」画面にて、本登録を行ってください。

新規会員本登録 情報入力画面

あなたの情報

ニックネーム	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数、日本語、カナも可)</small>
メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数半角 (携帯不可))</small>
メルマガ登録	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない
パスワード	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>(半角英数6文字以上)</small>
パスワード確認	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>※確認の為、再度入力してください。</small>
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <small>[必須]</small>
生年月日	<input style="width: 20px;" type="text"/> 年 <input style="width: 20px;" type="text"/> 月 <input style="width: 20px;" type="text"/> 日 <small>(半角)</small> <small>※年月は必須。日は任意です。</small>
郵便番号	<input style="width: 30px;" type="text"/> - <input style="width: 30px;" type="text"/> <small>(半角)</small>
都道府県	<input style="width: 100%;" type="text" value="▼選択してください▼"/>
市区町村	<input style="width: 100%;" type="text" value="都道府県を選択してください▼"/>
住所	<input style="width: 100%;" type="text"/>
自身の介護情報が欲しいですか？	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ

4 疑問や不安を質問してみましょう

わかるかいごBizをご利用いただく会員企業の従業員様とご家族は、介護の専門相談員やケアマネジャーに無償で問い合わせをすることができます。

ご自身の生活スタイルや相談事項に合った方法で、お気軽にご相談下さい。

電話相談

専門の介護相談員に電話で問い合わせできます。

文章では表現しにくいことや、意見を聞きながら検討を深めたい場合など、どのような内容でも結構ですのでお気軽にお問い合わせください。

国内からのお電話はフリーダイヤルをご利用いただけます。

フリーダイヤル **0120-810-557**

海外からのご相談など、フリーダイヤルをご利用いただけない場合はこちら

03-5148-2424

■受付時間

【平日】9:00～18:00（日本時間）

【土曜】10:00～17:00（日本時

間）日祝日、年末年始を除く ※土曜日の受付は2012年8月1日より

電話回線が混みあっている場合など、すぐにお繋ぎできない場合には、専門相談員からのかけなおしによる「ご相談予約」となる場合がございます。予めご了承ください。

メール相談

専門の介護相談員がメールでのお問い合わせにご回答します。電話相談の時間確保が難しい場合や、案内情報を文章でほしい場合などにご利用ください。お問い合わせ内容はどのような内容でも結構です。

4 疑問や不安を質問してみましょう

WEB相談

公開相談内容の入力

何に関する相談ですか？

相談カテゴリ ※必須

サブカテゴリ ※必須

相談するケアマネさんを絞り込みますか？ はい

地域

性別 男 女

年代

分野 在宅ケア系 施設ケア系

あなたの性別と年代を指定してください。

性別 男 女

年代

Web掲示板で、**複数のケアマネジャー**に相談ができます。ケアプランの作成や実際の介護現場での悩みなど、複数のケアマネジャーから回答を得たい場合にご利用下さい。

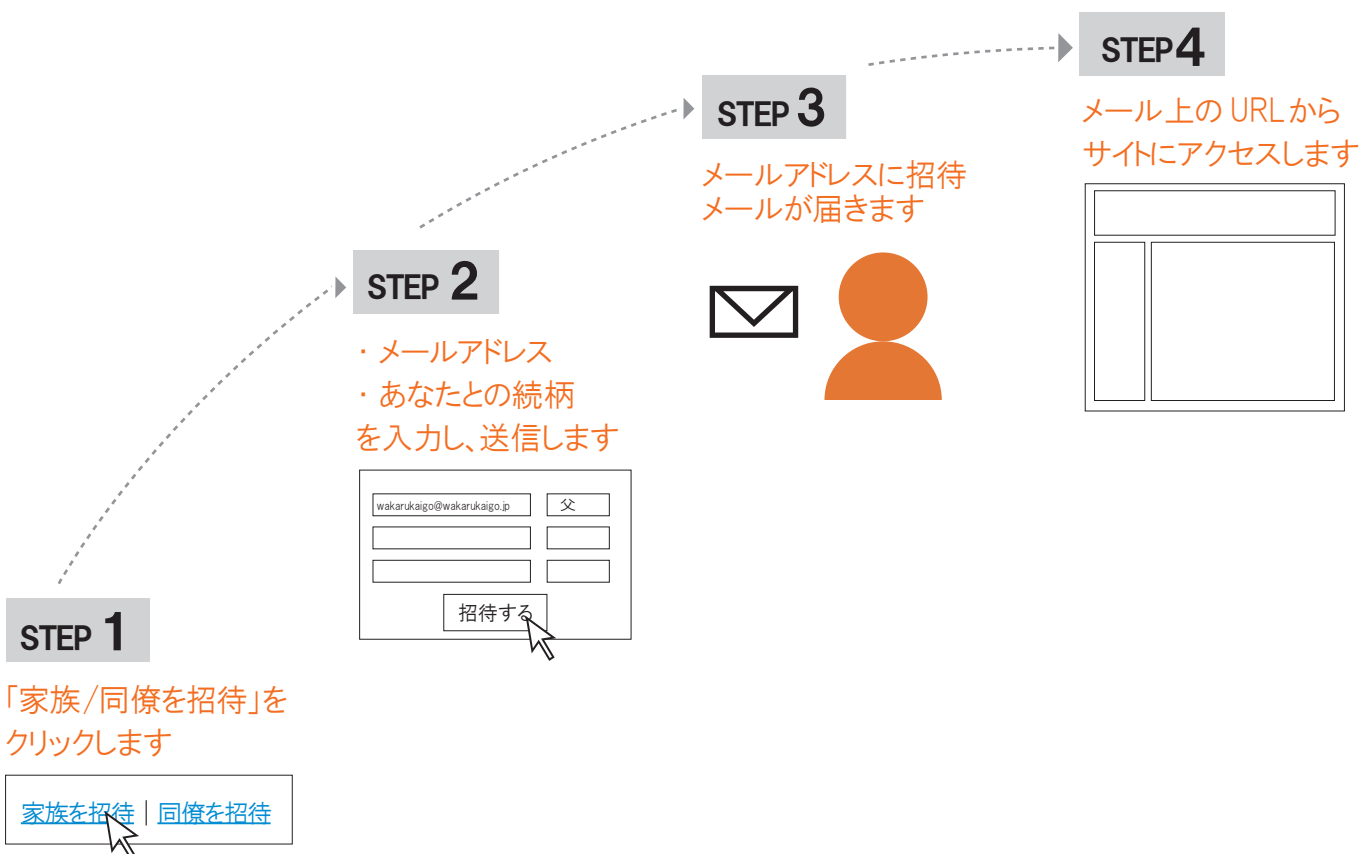
なお、相談を行う場合は「**新規会員登録**」が必要となります。

5 本サービスを他の方にご紹介いただくには

わかるかいBizに「新規会員登録」頂くと、ご家族や他の同僚の方々にも本サービスをご紹介頂くことができます。ご紹介された方々も、無償で本サービスをご利用いただくことが可能です。
あなたが主介護者でない場合や、介護で悩んでいる同僚がいる場合などにご活用ください。



【招待の流れ】



6 現在の状況やテーマから調べてみましょう

わかるかいごBizのコンテンツは、ご利用者様の現在の状況と各テーマ別にそれぞれコンテンツをまとめて掲載しています。

現在の状況から調べてみる

TOP ページの中央上部では、現在の介護状況に応じて必要な情報をまとめています。

■ご家族が介護状態の方へ

- ・ 介護技術について
- ・ 高齢者の食事、福祉用具と日用品の選び方 など

■ご家族がご高齢の方へ

- ・ いざという時の対処法
- ・ 介護保険を受けるタイミング
- ・ ケアマネの選び方 など

■介護の心構えとお金

- ・ 今からできること
- ・ 介護状態とは
- ・ 実際に介護にかかる費用について など

テーマごとに調べてみる

タイトル	相談者	相談投稿日
養母の生活改善案は可能ですか？	kenchan77	2012-07-09
失業で困っています	MAC	2012-07-05
介護施設への入所	karin	2012-07-02
ケアマネについて	kurokuma	2012-07-01
鍼灸を受けられる通所施設はありますか	ちか	2012-06-29

■介護ニュース

介護業界の最新のニュースを閲覧できます。

■みんなのかいご相談

様々なテーマ区分から、掲示板の介護相談を検索・閲覧できます。(投稿には新規会員登録が必要です。)

■かいごの基礎知識

介護予防、介護をする上でのポイントや介護保険制度についてなど、介護の基礎知識をご紹介します。

■介護相談員ブログ

介護相談員による耳寄りな情報を掲載したブログを閲覧できます。

■介護見聞

介護セミナー、技術などの情報を動画で学習できます。

■介護の知恵袋

介護について知っておくべき情報をとりまとめて掲載しています。

法人向け福利厚生サービス「わかる介護Biz」をよりご活用いただくために

運営会社： 株式会社インターネットインフィニティー
<http://www.iif.jp>

発行： 2012年5月21日